



ЛАБОРАТОРИЯ ГУМАНИТАРНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ

*Мы делаем бизнес успешнее,  
а людей счастливее.*

# LINESTAFF

подбор и оценка  
линейного и функционального персонала

Идеальный тест для массового подбора должен быть:



## КОМПЛЕКСНЫМ...

Всесторонняя оценка:

1. Мотивация (чего человек хочет)
2. Интеллект (что может)
3. Личность (как себя ведет)



## ...ЭКСПРЕСС-МЕТОДОМ

Массовый подбор линейного персонала:

1. HR должен все успеть
2. Кандидаты не должны устать

## ВЫБРАЛИ И «СШИЛИ»:



### МОТИВАЦИЯ:

#### ТИМ

(Тест Индивидуальной Мотивации)



20 минут



### ИНТЕЛЛЕКТ:

#### КТО

(Краткий Тест Отбора)



20 минут



### ЛИЧНОСТЬ:

#### Большая Пятерка

(самая краткая методика оценки личности)



10 минут

## СОЗДАЛИ И ДОБАВИЛИ:



### ОТЧЕТ

для специалиста



### ОТЧЕТ

для респондента



### ОТЧЕТ

по компетенциям



## Шкалы теста:



**МОТИВАЦИЯ:**  
ТИМ



**ИНТЕЛЛЕКТ:**  
КТО



**ЛИЧНОСТЬ:**  
Большая Пятёрка

1. Мотивация сохранения - Мотивация достижения
2. Внутренняя мотивация – Внешняя мотивация
3. Познание и Интерес
4. Определенность
5. Здоровье и Комфорт
6. Творчество и Независимость
7. Деньги
8. Взаимоотношения
9. Преодоление и Рост
10. Престиж

## Шкалы теста:



МОТИВАЦИЯ:  
ТИМ



ИНТЕЛЛЕКТ:  
КТО



ЛИЧНОСТЬ:  
Большая Пятерка

1. Общий балл
2. Вербальный IQ
3. Числовой IQ
4. Обработка информации

## Шкалы теста:



МОТИВАЦИЯ:  
ТИМ



ИНТЕЛЛЕКТ:  
КТО



**ЛИЧНОСТЬ:**  
Большая Пятерка

1. Интроверсия – Экстраверсия
2. Независимость – Согласие
3. Импульсивность – Самоконтроль
4. Тревожность – Эмоц. стабильность
5. Консерватизм – Новаторство



*Список оцениваемых компетенций составлен на основе результатов исследований и контент-анализа требований, предъявляемых к линейному персоналу:*

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	Исполнительность
	Обучаемость
	Стрессоустойчивость
	Внимательность
РАБОТА С ЛЮДЬМИ	Контактность
	Клиентоориентированность
	Командность
ГОТОВНОСТЬ К РАЗВИТИЮ	Потенциал к развитию

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Готовность и способность следовать заданным алгоритмам и установленным регламентам, соблюдать правила и должностные инструкции.*



- Исполнительность
- Обучаемость**
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Общий уровень интеллектуальных способностей кандидата. Готовность и способность эффективно усваивать новую информацию, понимать и анализировать вербальные и числовые данные.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость**
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Умение сохранять самообладание в стрессовых ситуациях, адекватно реагировать на претензии клиентов, сохранять спокойствие, не поддаваться эмоциям. Низкий риск быстрого эмоционального выгорания.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность**
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Внимание к деталям,  
умение сохранять  
концентрацию, даже в  
ситуации дефицита  
времени и внешнего  
давления.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность**
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Желание общаться,  
способность  
инициировать  
общение даже с  
незнакомыми людьми.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность**
- Командность
- Потенциал к развитию



*Способность демонстрировать дружелюбие, доброжелательность по отношению к клиенту, готовность помочь клиенту, вежливо ответить на его вопросы.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность**
- Потенциал к развитию



*Неконфликтность,  
желание и умение  
работать в команде.*

- Обучаемость
- Исполнительность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Внимательность
- Стрессоустойчивость
- Контактность
- Потенциал к развитию**



*Потенциал к развитию и желание развиваться.*

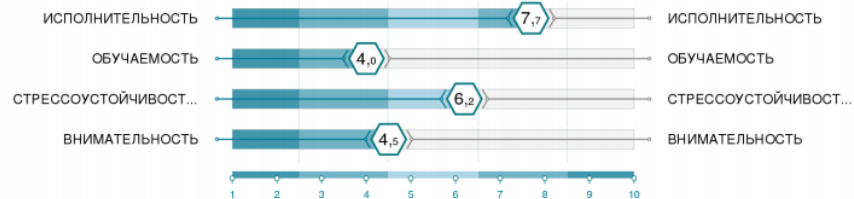
*При наличии возможности профессионального развития и карьерного роста такие сотрудники могут оказаться достаточно перспективными и проявлять высокую лояльность. При отсутствии возможностей роста и развития существует опасность быстрого увольнения.*

# ОТЧЁТ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ: СТРУКТУРА

Профиль результатов

Словесное описание

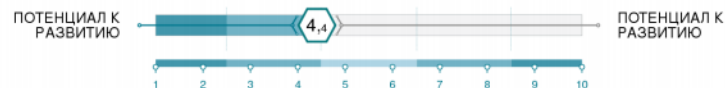
## Факторы по блоку «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ»



## Факторы по блоку «РАБОТА С ЛЮДЬМИ»



## Факторы по блоку «ГОТОВНОСТЬ К РАЗВИТИЮ»



### УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

#### ИСПОЛНИТЕЛЬНОСТЬ (умеренно выраженный потенциал для проявления компетенции)

В большинстве ситуаций респондент предпочитает следовать заданным алгоритмам, установленным правилам и регламентам. Чаше склонен действовать в соответствии с инструкцией и в рамках своих должностных обязанностей.

КАЧЕСТВА, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ПРОЯВЛЕНИЮ КОМПЕТЕНЦИИ "ИСПОЛНИТЕЛЬНОСТЬ"	КАЧЕСТВА, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ПРОЯВЛЕНИЮ КОМПЕТЕНЦИИ "ИСПОЛНИТЕЛЬНОСТЬ"
<ul style="list-style-type: none"> <li>выраженная склонность к сотрудничеству и кооперации, дружелюбие, ведомость</li> <li>умение следовать алгоритму и стандартам, стремление к последовательности, пунктуальности</li> </ul>	<p>Не выявлено.</p>



## Репрезентативность

Методика	Выборка стандартизации*
ТИМ	> 1000 чел.
КТО	> 4000 чел.
Большая пятерка	> 3000 чел.

\* - репрезентативность методики с выборкой стандартизации свыше 1000 человек заслуживает оценки excellent («превосходно») согласно стандарту EFPA-UK.

# ПРЕИМУЩЕСТВА LINESTAFF

18



Комплексная диагностика



Экспресс-методика



Отчёт в терминах компетенций



Описание сильных и слабых сторон для проявления каждой из компетенций



Доказанная связь первичных шкал теста с профессиональной успешностью

# ИССЛЕДОВАНИЯ ВАЛИДНОСТИ

19



**СБЕРБАНК**

**2014** год

**16000** банковских служащих



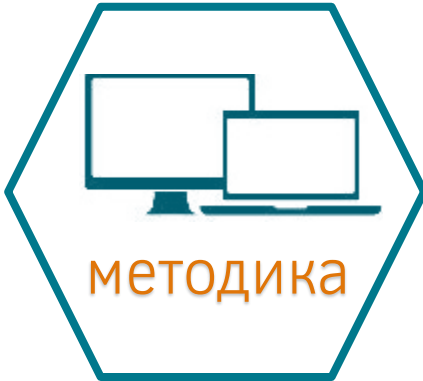
**Ростелеком**

**2015** год

**200** специалистов call-центров

# АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ТЕСТОВ

Методика	Активные пользователи
ТИМ	
КТО	
Большая пятерка	



Стоимость лицензий онлайн-тестирования зависит от количества одновременно закупаемых единиц. Чем больше пакет – тем меньше цена одного тестирования! Объем скидки рассчитывается от общего количества лицензий по всем приобретаемым тестам.



Калькулятор:

<https://psytest.ht-lab.ru/calc/>



**Время – деньги!** Обучение работе с тестовыми методиками позволит существенно сократить время на овладение инструментом и стать профессиональным пользователем, носителем тестовой технологии в оценке.

В процессе обучения методисты HT-Lab делятся своей экспертизой относительно широких возможностей инструментов для решения различных бизнес-задач. Обучение проводится как индивидуально, так и в группах.



Стоимость в прайс-листе:

<https://psytest.ht-lab.ru/support/education/>



Приходите к нам по адресу:  
Москва, проспект Маршала Жукова, д. 4, этаж 3



Звоните по телефону:  
+ 7 (495) 669-67-19



Присоединяйтесь во ВКонтакте:  
[/htlaboratory](https://vk.com/htlaboratory)



Заходите на наш сайт:  
[ht-lab.ru](http://ht-lab.ru)



Пишите на e-mail:  
[info@ht-lab.ru](mailto:info@ht-lab.ru)

